トラブルシューティング

アプリを消してしまいましたが、ユーザーデータの消去はどこで行えるでしょうか

再度アプリをインストールしていただき、ログイン後[メニュー]の[各種設定]-[基本設定]より
＜ユーザーデータ削除＞を入れていただくか

zeisuke@megatrend.co.jp 宛てに、登録に使用したメールアドレスから削除依頼を行ってください

その場合でもApple/Googleの月額利用についてはユーザー様ご自身で解約を行っていただく必要がございます

添付ファイル::

一意的なソリューション ID: #1002
製作者: zeisuke admin
最終更新: 2023-10-31 05:07

© 2026 zeisuke admin <zeisuke@megatrend.co.jp> | 2026-11-23 09:27